

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
"Ивановский государственный политехнический университет"**

УТВЕРЖДАЮ

Директор института _____

_____ 2026 г.

Аудит качества

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	МТСМ (Материаловедения, товароведения, стандартизации и метрологии)		
Учебный план	29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий; 27.04.02 Управление качеством		
Программа магистратуры	Технологии и менеджмент качества в текстильной индустрии		
Квалификация	магистр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	96	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой, 3 семестр	
в том числе:			
аудиторные занятия	30		
самостоятельная работа	66		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр	3		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	30	30	30	30
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	66	66	66	66
Часы на контроль				
Итого	96	96	96	96

Программу составил(и):

Матрохин А.Ю., профессор, _____

Рецензент(ы):

Гусев Б.Н., профессор, _____

Рабочая программа дисциплины

Аудит качества

Разработана в соответствии с ФГОС ВО

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования - магистратура по направлению подготовки 29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 сентября 2017 г. N 965 и 27.04.02 Управление качеством, утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 августа 2020 г. N 947

составлена на основании учебного плана

29.04.02 Технологии и проектирование текстильных изделий; 27.04.02 Управление качеством

утвержденного ученым советом вуза от 26.03.2026 протокол №6

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

МТСМ (Материаловедения, товароведения, стандартизации и метрологии)

Зав. кафедрой Грузинцева Н.А. _____

Согласовано

Зав. выпускающей кафедрой НОЦ ТПТИ Барабанщикова И.С. _____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Цели:	Целью изучения дисциплины "Аудит качества" является получение обучающимися теоретических знаний и практических навыков по систематическому, независимому и документированному процессу аудиторских проверок, позволяющему установить степень соответствия системы менеджмента качества предприятия различным критериям аудита, в том числе международным стандартам ИСО серии 9000
Задачи:	- формирование теоретических знаний в области видов аудиторских проверок, принципах проведения аудита, роли участников в проведении аудита - получение практических навыков в подготовке документов, необходимых для проведения аудита, проведения анализа фактов и свидетельств, полученных в ходе аудита, принятия решений о корректирующих мероприятиях, составления отчетов по результатам проверок

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О.02.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
	Изучение дисциплины основано на знаниях, полученных обучающимися при изучении таких дисциплин (модулей), как Научно-технический семинар в области качества, Документирование систем менеджмента качества
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
	Знания и компетенции, полученные обучающимися при прохождении практик и написании выпускной квалификационной работы

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ОПК-дк-17:Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	
ОПК-дк-17.1. Знает этапы, методы и инструментарий управления рисками	
ОПК-дк-17.2. Умеет идентифицировать, оценивать и анализировать риски	
ОПК-дк-17.3. Осуществляет мероприятия по воздействию на риски и принимает на основе их управленческие решения	
ПК-6:Способен проводить аудит системы процессного управления организации на соответствие требованиям и целевым показателям организации	
ПК-6.1. Знает: методы принятия управленческих решений; типовые возможности программного обеспечения для управления процессами; стандарты проведения аудитов систем менеджмента	
ПК-6.2. Умеет: идентифицировать цели и критерии аудита системы процессного управления организации; планировать аудит системы процессного управления организации и проводить наблюдения в ходе его прохождения	
ПК-6.3. Анализирует документы и данные, полученные в ходе аудита системы процессного управления организации	
ПК-6.4. Оформляет и презентует результаты и рекомендации аудита системы процессного управления организации	
ПК-6.5. Владеет методами сбора информации (наблюдения, фиксация данных, хронометраж, фотография рабочего дня, техники проведения интервью и анкетирования, анализ документов и отчетной информации, изучение обратной связи от заинтересованных сторон)	
В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:	
Знать:	принципы аудита систем менеджмента качества; виды аудиторских проверок и роли участников аудита качества; общие положения управления программой аудита; методы взаимодействия аудиторов и проверяемого персонала; этические и психологические аспекты работы аудитора; нормативную основу аудиторских проверок систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента; порядок осуществления аудиторской проверки; критерии компетентности аудиторов систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента;
Уметь:	готовить документы, необходимые для работы аудитора; вести беседу в целях аудита по заранее намеченному плану; организовывать работу службы внутреннего аудита; организовывать работу аудиторских групп; делать доказательные выводы; вести необходимые записи в ходе аудита; проводить анализ фактов и свидетельств, полученных в ходе аудита; принимать участие в разработке корректирующих мероприятий
Владеть:	методами работы аудиторов систем менеджмента качества; техникой сбора свидетельств аудита; навыками формирования наблюдений аудита и составления отчетов по результатам проверок

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Примечание
Раздел 1. Методические основы аудита качества			
/Лек/	3	6	
/Пр/	3	4	
/СР/	3	22	
Раздел 2. Реализация программы аудита системы менеджмента качества			
/Лек/	3	6	
/Пр/	3	4	
/СР/	3	22	
Раздел 3. Подготовка и оценка компетентности аудиторов			
/Лек/	3	6	
/Пр/	3	4	
/СР/	3	22	
/ЗаО/	3	0	

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В рамках внутренней системы оценки качества подготовки для текущего контроля и промежуточной аттестации в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся (очной формы обучения).

В рамках внутренней системы оценки качества подготовки для текущего контроля и промежуточной аттестации в университете применяется балльно-рейтинговая система оценки знаний обучающихся (очной формы обучения).

При проведении занятий и организации самостоятельной работы обучающихся используются:

1. ТРАДИЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: практические занятия и самостоятельная работа.

Практические занятия

Практическое занятие состоит из трёх структурных частей: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно само Практическое занятие (выполнение задания темы в группе или индивидуально) и завершающая часть (работа обучающихся после практического занятия по оформлению результатов работы, устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практические занятия помогают обучающимся усвоить учебный материал, приобрести навыки практической работы. При организации занятий используется работа студентов в малых группах, работа с раздаточными материалами, задействована высокая степень интерактивности. Задание некоторых работ вызывает необходимость в проведении данных занятий в компьютерных лабораториях ВУЗа. Каждое занятие целесообразно заканчивать кратким выводом и рекомендациями преподавателя относительно дальнейшей работы.

Самостоятельная работа

Средством формирования профессиональных компетенций выступает, помимо аудиторной, и самостоятельная работа. Это планируемая работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

При организации внеаудиторной самостоятельной работы по данной дисциплине используются следующие её формы:

- подготовка к текущему контролю знаний включает в себя работу с конспектом; с ресурсами Интернета; составление плана и тезисов ответа;
- подготовка к практическим занятиям включает в себя работу с нормативными документами и справочной литературой; с ресурсами Интернета; подготовку ответов на вопросы и решение деловых ситуаций.
- подготовка к зачету с оценкой включает в себя работу над учебным материалом; с конспектом; с ресурсами Интернета.

Использование традиционных технологий обеспечивает ориентирование обучающегося в потоке информации, связанной с различными подходами к определению сущности, содержания, методов, форм развития и саморазвития личности; самоопределение в выборе оптимального пути и способов личностно-профессионального развития; обогащению обучающихся знаниями, навыками и умениями; систематизацию знаний, полученных обучающимися в процессе аудиторной и самостоятельной работы.

2. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ, предполагающие организацию обучения как продуктивной творческой деятельности в режиме взаимодействия обучающихся друг с другом и с преподавателем.

Для данной дисциплины наиболее эффективными являются следующие интерактивные технологии:

- дискуссия;
- деловая игры;
- «мозговой штурм»;
- метод проектов.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Текущий контроль (осуществляется лектором и преподавателем, ведущим практические занятия):

- письменные задания;
- промежуточное тестирование по отдельным разделам дисциплины.

2. Промежуточный и итоговый контроль знаний по дисциплине: зачет с оценкой в форме собеседования или тестирования

Оценивание учебной работы студентов происходит из расчета 100 балльной шкалы оценок. Текущая работа в семестре соответствует 50 баллам (в семестре предусмотрено 2 этапа текущей аттестации. При каждой аттестации студент может набрать максимум 25 баллов), промежуточная аттестация (завершение обучения) в форме экзамена оценивается в 50 баллов. Для получения допуска к экзамену по дисциплине студент должен набрать в семестре не менее 20 баллов.

Условием успешной сдачи зачета с оценкой является набранная студентом минимальная сумма 30 баллов. Рейтинг образуется сложением рейтинговых баллов, получаемых в семестре за письменный опрос (допуск), за прилежание по оформлению практических занятий и отчет по каждому занятию, за посещение аудиторных занятий. При сдаче зачета с оценкой необходимо придерживаться следующих критериев.

Оценка «отлично» предполагает: полные и точные ответы на все вопросы билета и дополнительные вопросы; свободное владение основными терминами и понятиями курса; последовательное и логичное изложение материала курса; законченные выводы и обобщения по теме вопросов.

Оценка «хорошо» предполагает полные и точные ответы на все вопросы билета; знание основных терминов и понятий курса; последовательное изложение материала; умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов; • отдельные неточности в ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» предполагает полные и точные ответы на часть вопросов билета; удовлетворительное знание основных терминов и понятий курса; удовлетворительное знание и владение методами и средствами решения задач; недостаточно последовательное изложение материала курса.

Оценка «неудовлетворительно» предполагает: ответ на один вопрос билета и менее; неумение находить решение в предлагаемых стандартных условиях.

ФОС по дисциплине представлен в ПРИЛОЖЕНИИ к РПД.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература

7.1.1 Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л1.1		ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования, ,	,
Л1.2		ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента, ,	,
Л1.3	Янушевская М.Н., Лариошина И.А.	Аудит качества: учебное пособие, ,	Москва, ТУСУР, 2021,

7.1.2 Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л2.1		Журналы: "Методы менеджмента качества", "Стандарты и качество; - Европейское качество", ,	,
Л2.2	Свиткин М.З., Мацута В.Д., Рахлин К.М.	Менеджмент качества и обеспечение качества продукции на основе международных стандартов ИСО, ,	СПб.: Изд-во СПб картфабрики ВСЕГЕИ, 1999,
Л2.3	Свиткин М.З., Мацута В.Д., Дымкина О.Д.	Настольная книга внутреннего аудитора , ,	СПб.: ООО «Издательский дом «Измайловский», 2003,
Л2.4	Робертсон Б.	Лекции об аудите качества , ,	М.: Изд-во стандартов, 1999,

7.1.3 Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие, назначение, ссылка	Издательство, год
Л3.1	ФИО автора	Заглавие , назначение ..., ,	,

7.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

E-learning Портал электронного образования ИВГПУ: <https://moodle.ivgpu.ru/>

7.3. Информационное обеспечение дисциплины

7.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

	Лицензионное программное обеспечение вуза: Windows 7 Professional (лицензия 49261729 от 04.11.2011), Microsoft Office Professional Plus 2007 (лицензия 64873126 от 03.06.2015), рабочие станции с предустановленной ОС Windows 8.1 Professional (лицензия подтверждается Сертификатом подлинности (наклейка COA) на компьютере). Свободно распространяемое: программный пакет Moodle. Прикладное программное обеспечение: Яндекс.
--	--

7.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

7.3.2.1	ЭБС издательства "Лань", https://e.lanbook.com/
7.3.2.2	Электронная библиотека ИВГПУ, https://lib.ivgpu.ru/
7.3.2.3	ЭБС "Университетская Библиотека Онлайн", https://biblioclub.ru

8. МТО (ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Помещения (аудиторная база) для занятий.

2. Оборудование, в т.ч. мебель и компьютерная техника с выходом в Интернет.

3. Технические средства обучения, в т.ч. мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций, виртуальные кабинеты и др.

Практические и лабораторные занятия могут проводиться в специализированной аудитории «Фабрика процессов», оснащенной оборудованием для проведения тренингов и мастер-классов по различным аспектам методологии бережливого производства.

В ИВГПУ функционирует Wi-Fi зона беспроводного доступа в компьютерную сеть с поддержкой подключений по протоколам 802.11 b/g/n. Зона покрытия беспроводной сети включает 2 корпуса университета и занимает более 70% площади зданий.

Внедрение беспроводной сети на территории университета позволило студентам, преподавателям и сотрудникам иметь доступ в Интернет и к ресурсам локальной сети в любом месте в зоне действия точек доступа.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся (компьютерный класс кафедры МТСМ) оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Internet, с обеспечением доступа в локальную сеть и предназначено, в т.ч. для работы в электронной образовательной среде – «Цифровой Политех»..

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное изучение курса требует посещения и активной работы на практических занятиях, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой. Обучающемуся необходимо ознакомиться с системой накопительного рейтинга, предусмотренной изучаемой дисциплиной, а также графиком выполнения самостоятельных работ.

Во время самостоятельного изучения теоретического материала обучающийся должен вести краткий конспект. При этом необходимо пометить материалы конспекта, которые вызывают затруднения для понимания. При этом обучающийся должен стараться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если ему самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться за помощью к преподавателю на консультации или ближайшем занятии. Обучающемуся необходимо регулярно отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам. При подготовке к практическим занятиям необходимо изучить теоретический материал, обязательно оформить результаты выполненной работы и сдать её на проверку преподавателю.

10. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ООП ВО ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Преподавание дисциплины должно учитывать особенности познавательной деятельности и личностной особенности обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов (по возможности на лекциях, семинарах, лабораторных работах и т.д.). Учет особенностей обучающихся с инвалидностью в полной мере проявляется на предусмотренных для таких обучающихся индивидуальных консультациях по дисциплине.

Необходимо во время преподавания в общей группе учитывать реальные возможности лиц с ОВЗ и инвалидов. Коррекция методики преподавания для данной группы лиц возможна на индивидуальных занятиях. Преподаватель должен учитывать физиологические особенности обучаемого и разработать рекомендации и приемы выполнения поставленной задачи индивидуально. Возможен подбор индивидуального задания с коррекцией уровня сложности выполняемого задания.

Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

Необходимо учитывать тот факт, что обучающиеся не всегда имеют физическую возможность посещать занятия. Поэтому целесообразно разрабатывать дистанционную информационную поддержку процесса обучения. Таким средством могут являться обучающие компьютерные фильмы по данной дисциплине, презентации, которые обучающийся может просматривать дома в комфортной среде и без лимита времени.

Обучающиеся из числа лиц с ОВЗ и инвалидов обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

При проведении занятий в компьютерных лабораториях целесообразно использовать проектор для наиболее удобного размещения обучающегося с ОВЗ при изложении материала занятия.